**Оферта**

Указанные ниже условия являются официальным предложением (публичной офертой) ИП Дорожкиной Светланой Игоревной, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», к любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», которое примет настоящее предложение полно и безоговорочно (акцептует его).

 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Исполнитель -** ИП Дорожкина Светлана Игоревна
**Оферта** – в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, то есть адресованное любому физическому лицу предложение Исполнителя на заключение Договора на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

**Опубликование**– размещение текста настоящей Оферты в свободном доступе в сети Интернет по адресу <http://www.zimaaa.ru>.

**Акцепт Оферты** – согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуг Заказчиком в соответствии с требованиями раздела 6 является акцептом Оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте и полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты.

**Заказчик** – осуществившее Акцепт Оферты физическое лицо, по заявке которого Исполнитель оказывает услуги по организации и проведению Программ. Физическое лицо, оплатившее услуги Исполнителя, называется далее «Заказчиком».

**Услуги** – выполняемые Исполнителем по заявке Заказчика услуги по организации и проведению Программ, описанные на Сайте в соответствующем разделе.

**Сайт** — веб-сайт в сети Интернет по адресу http://www.zimaaa.ru
**Договор** – заключаемый посредством Акцепта Оферты Договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг. Любая ссылка в Оферте на Договор (раздел или пункт Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее пункт или раздел) и/или ее условия.

**Запись**– заявка Заказчика на оказание Услуг, содержащая согласованную с Исполнителем информацию о навыках и степени физической подготовки, контактную информацию Заказчика. Каждая Заявка имеет свой уникальный номер, присваиваемый Исполнителем при получении Заявки.

**Программа –** активный отдых в различных условиях, в том числе в условиях дикой природы, который может включать в себя, но не ограничивается, следующим списком: катание на горных лыжах, сноуборде, походы, туризм, альпинизм, скалолазание, ледолазание, экспедиции, трекинг, передвижение по леднику и другие, а также тренировочные занятия по подготовке к данным видам активности, в том числе проводимые в городах.

1.2. При наличии в Оферте терминов, значение которых не определено в пункте 1.1 Оферты и не может быть однозначно истолковано исходя из общеупотребимой практики, при их толковании следует руководствоваться: в первую очередь – толкованием, определенным на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу http://www.zimaaa.ru

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Исполнитель размещает публичную Оферту об оказании услуг, описанных на Сайте Исполнителя http://www.zimaaa.ru, в соответствующем разделе.

2.2. Осуществляя оплату услуг Исполнителя, физическое лицо –Заказчик, производит акцепт оферты на указанных условиях.

2.3. Отправляя свои данные через форму записи Сайта, Пользователь соглашается с условиями обработки персональных данных.

2.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять стоимость услуг и условия публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с посетителями сайта, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте: http://zimaaa.ru. Измененные условия вступают в силу с момента их публикации (новая оферта).

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по организации и проведению Программы активного отдыха из перечня, представленного на Сайте Исполнителя http://www.zimaaa.ru в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

4.1. Заказчик выбирает Программу активного отдыха, в которой он хочет принять участие, из перечня, опубликованного на Сайте Исполнителя http://www.zimaaa.ru, и сообщает о своем желании Исполнителю используя форму записи соответствующей Программы, если по каким-то причинам Заказчик не может этого сделать, то ему необходимо связаться с организатором Программы используя контактные данные в соответствующем разделе и обсудить возможные варианты записи.

4.2. В форме записи участник сообщает информацию о себе и своем уровне подготовки, на основе этой информации Исполнитель планирует организацию Программы. Исполнитель не отвечает перед Заказчиком за свои решения, основанные на неверных данных, предоставленных Заказчиком при заполнении формы записи.

4.3. После записи в программу на указанный Заказчиком электронный адрес приходит детальная информация о возможностях оплаты и необходимости предоставить дополнительные сведения о навыках, состоянии здоровья и особенностях питания Заказчика.

4.4. В случае, если в Программе есть свободные места, и информация, предоставленная Заказчиком, предполагает, что навыки и здоровье Заказчика позволяют ему принять участие в Программе, Заказчик может оплатить Программу. Иначе Исполнитель сообщает Заказчику о невозможности предоставления данной услуги.

4.5. Место в Программе считается забронированным Заказчиком при получении Исполнителем оплаты, оговоренной в описании Программы.

4.6. До начала программы Заказчику необходимо подписать и передать Исполнителю Приложение 1 к текущему договору и подтверждение об ознакомлении с техникой безопасности.

4.7. При проведении Программы Исполнитель оставляет за собой право отклоняться от плана Программы заявленного на Сайте (изменить его), руководствуясь погодными условиями, условиями лавинной и иной безопасности, физическим и психоэмоциональным состоянием участников группы, а так же иными соображениями.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1 Обязанности Исполнителя:

5.1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги, указанные в п.3.1. настоящего Договора, надлежащего качества, в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

5.2. Права Исполнителя:

5.2.1. Если за месяц до начала программы Исполнитель заключил договоров на оказание услуг по данной Программе меньше, чем минимальное количество лиц, необходимых для проведения Программы, то Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора. При этом Заказчику возвращается внесенная оплата полностью.

5.2.2. Если Заказчик не передал Исполнителю подписанные документы Приложение 1 к текущему договору и подтверждение об ознакомлении с техникой безопасности до начала Программы, то Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуги до момента выполнения этого пункта договора без возмещения стоимости.

5.2.3. Если Заказчик нарушает условия настоящего Договора в части выполнения требований безопасности и рекомендаций гидов/ инструкторов/организаторов при занятии активных отдыхом, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора. В этом случае Заказчику размер возврата внесенной оплаты остается на усмотрение Исполнителя, но он не может быть больше, чем пропорциональная доля не истекшего срока Программы.

5.2.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора, если, по его мнению, навыки, физическая форма или состояние здоровья Заказчика, не позволяют ему безопасно заниматься активным отдыхом в условиях проведения Программы. В этом случае Заказчику возвращается часть внесенной оплаты, пропорционально не истекшему сроку Программы, за вычетом суммы аванса.

5.2.5. Исполнитель и иные лица по его поручению имеют право проводить фото- и видеосъемку, вести аудиотрансляции, которые будут являться их собственностью, а также публиковать результаты съёмки в средствах массовой информации, сети интернет, а также иных ресурсах без дополнительного согласия со стороны Заказчика.

5.3. Обязанности Заказчика:

5.3.1. Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги.

5.3.2. Заказчик обязуется соблюдать требования безопасности и выполнять рекомендации гидов/ инструкторов/организаторов в течение Программы.

5.3.3. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю информацию о своем уровне навыков в видах деятельности, предусмотренных Программой, своей физической форме, и нарушениях здоровья, которые могут осложнить занятия активным отдыхом в различных условиях.

5.3.4. Самостоятельно ознакомиться на Сайте с официальной информацией о мероприятиях и следить за ее обновлениями, а также с регламентом проведения Программ.

5.4. Права Заказчика:

5.4.1. Заказчик может в любое время отказаться от участия в Программе (условия отказа указаны в п 6.3 данной Оферты).

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И СРОКИ ИХ ОПЛАТЫ

6.1. Полная стоимость услуг должна быть оплачена Заказчиком не позднее, чем дата начала Программы.

6.2. Если в описании Программы предусмотрена скидка за раннее бронирование, то для ее применения полная стоимость Программы должна быть оплачена Заказчиком не позднее двух месяцев до даты начала Программы. Если за два месяца до даты начала Программы Заказчик оплатил только аванс, скидка за раннее бронирование не применяется.

6.3. Если в описании Программы не указано иное, то условия отказа будут следующие:

6.3.1. если Заказчик отказывается от участия в Программе за два месяца до ее начала и ранее, то Заказчику возвращается внесенная оплата полностью

6.3.2. если Заказчик отказывается от участия в Программе за месяц до ее начала, но не ранее двух месяцев до начала,  то Заказчику возвращается внесенная оплата, за вычетом 50%

6.3.3. при отказе от участия меньше, чем за месяц до начала Программы или уже после начала Программы, внесенная оплата не возвращается Заказчику.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

7.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на Сайте в сети Интернет по адресу http://www.zimaaa.ru и действует до момента окончания мероприятия, указанного в п. 3.1 настоящего договора.

7.2. Акцептом (то есть полным и безоговорочным принятием) данной оферты является полная или частичная оплата стоимости услуг, в соответствии с п. 6 данной Оферты и с этого момента договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным и наступают обязанности Исполнителя по оказанию услуг в соответствии с данной Офертой..

7.3. Договор может быть расторгнут:

7.3.1. Заказчиком, в любой момент времени, при этом порядок и размеры возвращаемых средств описаны в п. 6.3

7.3.2. Исполнителем, в любой момент времени при невозможности проведения мероприятия, при этом Заказчику возвращаются 100% внесенных денежных средств (за исключением событий, описанных в п. 9.3).

8. СТРАХОВАНИЕ

8.1. Если Программа активного отдыха проводится за пределами Российской Федерации, то обязательно наличие у Заказчика договора страхования выезжающих за рубеж, действующего на весь период проведения Программы, который покрывает риски, связанные с видами деятельности, предусмотренными Программой, а также включает в себя риски эвакуации и транспортировки с места происшествия до медицинского учреждения.

8.2. Если Программа активного отдыха проводится на территории Российской Федерации, то наличие такого договора страхования настоятельно рекомендуется.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ФОРС-МАЖОР

9.1. Исполнитель не несет ответственность за дополнительную опубликованную информацию, которая была предоставлена сторонними организациями. К такой информации относится стоимость турпакетов, цены на услуги на горнолыжных курортах, порядок оказания услуг на горнолыжных курортах и в туристических агентствах, стоимость и порядок проведения экскурсий и иных мероприятий, не относящихся непосредственно к проведению занятий в Программе. Примерный бюджет поездки является справочной информацией и Исполнитель не отвечает за изменение цен, кроме стоимости Программы.

9.2. Исполнитель не несет ответственность по Договору за а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия каких-либо третьих сторон; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчик и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты Услуг.

9.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком в рамках Программы, исполнение, неисполнение или некачественное исполнение которого явились причинами наступления ответственности Исполнителя.

9.4. Не вступая в противоречие с указанным выше,  Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, теракты, землетрясения, эпидемии, другие стихийные действия и погодные условия ( в том числе отсутствие снега на трассах), отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора и не подконтрольные Исполнителю.

9.5. За невыполнение или ненадлежащее выполнение принятых по настоящей Оферте обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации, которое является применимым правом при исполнении настоящей Оферты.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПОЛУЧЕННОЙ СТОРОНАМИ ИНФОРМАЦИИ

 10.1. Если сторона благодаря исполнению своего обязательства по настоящему Договору получила от другой стороны личные данные, а также сведения, которые могут рассматриваться как коммерческая тайна, сторона, получившая такую информацию, не вправе сообщать ее третьим лицам без согласия другой стороны. Порядок и условия пользования такой информацией определяются соглашением сторон.

11. ПРИНЯТИЕ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С АКТИВНЫМ ОТДЫХОМ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Заключая данный договор, Заказчик подтверждает также свое согласие с Приложением № 1 к данному договору «Положение о принятии рисков и ответственности», которое является неотъемлемой частью данного договора.

11.2. Во всех прочих ситуациях, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Все вопросы, не урегулированные Офертой или Договором, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами Договора.

12.2. При невозможности достижения согласия путём переговоров, все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящей Оферты или в связи с ней, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИП Дорожкина Светлана Игоревна

ИНН: 774315903208

ОГРНИП: 318774600448441

**Приложение №1 к договору публичной оферты на оказание услуг.**

Исполнитель доводит настоящим до сведения Заказчика, что активный отдых и участие в Программах может быть связано с определенными рисками. В данном документе определены ситуации, в которых Заказчик принимает ответственность на себя.

Заключая договор на оказание услуг, Заказчик подтверждает, что он получил и прочел данное положение.

Если Заказчик не понимает какое-либо утверждение, он должен обсудить его с Исполнителем.

**Заявление об освобождении от ответственности**

Я \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) предупрежден(а) и согласен (сна) с тем, что активный отдых, под которым в этом документе понимаются следующие виды деятельности (однако данное понятие не ограничивается только ими) являются технически-сложными видами деятельности и проведения досуга:

* катание на горных лыжах и сноуборде, ски-тур, фрирайд, «хэлиски», «бэккантри», походы, туризм, альпинизм, скалолазание, ледолазание, экспедиции, трекинг, передвижение по леднику, кэмпинг, ночевки на свежем воздухе, и другие виды деятельности;
* услуги и использование инфраструктуры, предоставляемые в том числе гидами и инструкторами,
* ориентирование, инструкторские сборы, транспорт, проживание, питание и питье, снабжение водой;
* нахождение и передвижение вблизи специальной техники и передвижение с её использованием (вертолеты, другие летательные аппараты, ратраки, снегоходы и другие виды) транспорта;

**Также выражаю согласие с тем, что занятие этими видами деятельности может повлечь за собой вероятность получения травмы, смерть, повреждение или потерю имущества даже при соблюдении всех правил техники безопасности.**

**Опасности рельефа**

Также осознаю, что за пределами размеченных трасс и курортов часто сходят лавины, которые могут быть вызваны как природными факторами, так и людьми, передвигающимися по рельефу, Исполнитель, гиды и инструкторы, могут не предвидеть все опасности рельефа или все случаи схода лавин. Рельеф на дикой местности никем не контролируется, не отмечается, не отслеживается и связан с риском и опасностью, помимо схода лавин. Опасными также могут быть карнизы, трещины, скалы, деревья, пни, ловушки из деревьев (валежники), ручьи, камнепады, валуны, углубления на поверхности снега и под ней, различные и опасные состояния снежного покрова.

**Другие опасности**

Воздействие высокогорья, в том числе отёк мозга и легких, повреждение и отказ снаряжения, опасные и ядовитые флора и фауна, столкновения и конфликты с другими людьми, вероятность потеряться или отстать от группы или от гида, неосторожность или халатность других людей.

**Я подтверждаю, что в период занятия активным отдыхом не буду находиться в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также находиться под действием препаратов, замедляющих реакцию. В случае обнаружения вышеуказанных признаков, организаторы имеют право не допустить меня до участия в Программе без компенсации каких-либо затрат, в том числе без возврата взноса участника.**

**Чрезвычайные ситуации, эвакуация, спасение, оказание первой помощи.**

Я признаю, что общение и коммуникации в районе горного рельефа может быть затруднено, и в случае травмы или иного несчастного случая спасение, оказание лечения и эвакуация могут быть задержаны или невозможны. Погодные условия в горах могут быть экстремальными и меняться очень быстро и часто без предупреждения.

Я подтверждаю, что все расходы, связанные с чрезвычайными ситуациями, эвакуацией, спасением и оказанием первой помощи, беру на себя и не возлагаю их на третьих лиц, в том числе Исполнителя, организаторов и инструкторов Программ.

При отсутствии халатного отношения и нарушения своих обязанностей со стороны инструктора, гида или Исполнителя, Заказчик берет на себя полную ответственность за активный отдых в период проведения Программ.

**Состояние здоровья.**

Моя подпись под этим заявлением подтверждает, что я получил и прочел данное заявление и договор Оферты, согласен(на) с ними и что у меня отсутствуют следующие заболевания:

* Травмы позвоночника, грыжи и т.п.
* Заболевания сердца
* Заболевания органов дыхания
* Хирургическая операция в последние 2 месяца
* Острая сердечная, почечная, печеночная недостаточность
* Сахарный диабет 1 типа
* Прием инсулина в настоящее время
* Онкологические заболевания в стадии лечения
* Подагра
* Черепно-мозговая травма, инсульт или инфаркт менее годичной давность

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО полностью от руки, дата и подпись

Я согласен/-на на обработку персональных данных и рассылку рекламной информации в соответствии с условиями, политика конфиденциальности и обработки персональных данных.

Даты и место проведения программы